



AKGÜN İSTANBUL



SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU



Adnan Menderes Bulvarı Vatan Cd.
34093 Topkapı-Fatma/Istanbul
T: +90 212 534 48 79 (Pbx)
F: +90 212 534 91 26
W: www.akgunhotel.com



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Control Union Certifications B.V. tarafından düzenlenmiştir.

Control Union Certifications B.V. ASI tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.asi.assurance.org adresinde yayınlanmaktadır.

AKGÜN İSTANBUL OTELİ

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, Control Union Certifications B.V. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	CU-ST-AK-359
İlk Belgelendirme Tarihi	16 / 06 / 2023
Düzenleme Tarihi	16 / 06 / 2023
Geçerlilik Tarihi	15 / 06 / 2024

Tuğçe TAPAN YÜNLÜ
Sistem ve Turizm
Sertifikasyon Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

Rapor İçeriği

- > Akgün Hotel İstanbul Sürdürülebilirlik Raporu
- > Çevre Yönetimi
- > Kültürel Miras
- > Doğal Kaynakların Korunması
- > Kimyasal Yönetimi
- > Atık yönetimi
- > Karbon Salınımı
- > Çalışanlarımız
- > Çocukların Korunması



Akgün Hotel İstanbul Sürdürülebilirlik Raporu

İstanbul'un eski merkezinde surlarla çevrili Akgün İstanbul Hotel, tarihi Topkapı Sarayı, Ayasofya Müzesi, Sultanahmet Camii, Kariye Müzesi, efsanevi Kapalı Çarşı yakınında, Haliç Kongre Merkezi'ne 2km, Taksim Meydanı'na 5 km, 40 İstanbul Havalimanı'na (IST) ve daha birçok muhteşem cami, anıt ve müzeye 2-3 km. İstanbul'un her noktasına ulaşmak için kullanabileceğiniz Yeraltı Metro istasyonu ve otobüs durakları yürüme mesafesindedir (30 metre). TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi, Dünya Ticaret Merkezi (CNR), İstinyePark AVM, Zorlu AVM, Kanyon AVM, Forum İstanbul AVM ve İstanbul AnadoluYakası'na da önünden geçen metro hattı ile ulaşım sağlanabilmektedir.

Biz, Akgün Hotel İstanbul, olarak, Turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini aza indirmek amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile ILO Standartlarının tüm sorumluluğunu alıyoruz ve insan haklarına saygı gösteriyoruz. Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız. Çevre konusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla, otelcilik sektöründe örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz. Amacımız, yürürlükte bulunan tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Çevre ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak çevresel performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etki-

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında çevre konusunda bilinç oluşturacağız.

Akgün İstanbul Hotel olarak, ilgili kanun ve yönetmeliklere göre faaliyetlerini sürdürmekteyiz.

Tüm karar alma aşamalarında sürdürülebilirlik düşüncesi ön planda olacaktır.

Eğitim, sağlık, refah, güvenli yaşam, yaşam kalitesi vb. alanlarda toplumsal koşulların sürdürülebilirliği üzerine odaklanacaktır.



SÜRDÜREBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerimizin çevreye olabilecek etkileri konusunda tedbirli ve dikkatli davranacaktır. Yapılacak küçük değişikliklerle enerji tasarrufu sağlanacaktır. Tüm cihazların bakımını yapılacak ve etkili çalıştıklarından emin olunacaktır. Otelin çevre performansı sürekli izlenecek ve sonuçlara göre gerçekçi hedefler belirlenecektir. Kültürel mirası ve doğayı koruma projelerine destek verilecektir. Yerel halk tarafından üretilen sanat ve el emeği ürünleri sergilenecektir. Misafirleri yörenin kültürü ve bölgede uygun olacak davranışlar hakkında uyarılacaktır. Kirliliği ve gürültüyü önlemek için gerekli önlemler alınacaktır. Enerji tüketimini ve emisyonu azaltmak için uygun ulaşım araçları teşvik edilecektir. Personel eğitimi ve farkındalığı arttırılacaktır. Irk, cinsiyet, medeni hal, yaş, renk, din, soy, ulusal köken, özrürlük ve diğer korumalı durumlara ilişkin fırsat eşitliği sağlanacaktır. Çevre Kanunu ve diğer yasal düzenlemelere ilişkin personeli bilgilendirerek çevresel sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlanacaktır. Otelimizi sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini, eylemlerini ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeren bilgileri, faaliyet raporu kapsamında açıklama yükümlülükleri arasında benimsemektedir.

VERİMLİ SATINALMA POLİTİKASI

Emisyon oranını düşürmek için mümkün olduğunca alımların çoğunu tek firma üzerinden yapıyoruz. Ürün alırken firmanın kurumsal kimliği araştırılıp çevreye duyarlı firmalar seçiyoruz. Kağıt pipet vb. çevreci ürünleri seçiyoruz. Tüm ürünlerde kağıt ambalaj kullanan firmalar tercih ediyoruz. Plastik tüketimini azaltmak için daha az plastik ambalaj kullanan firmaları seçiyoruz. Ürün dağıtım ağı geniş olan firmaları tercih edilir. Satın alma, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih ediyoruz. Sarf ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izliyor ve yönetiyoruz. Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınıyoruz. Çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler - özellikle ahşap, kağıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından tercih ediyoruz. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alıyoruz. Tehdit altındaki türler kullanmıyor veya satmıyoruz.



ÇEVRE YÖNETİMİ VE KÜLTÜREL MİRASIMIZ

Çevre – Etki boyut değerlendirmesi yapılarak otelimizin çevresel riskleri değerlendirilmiştir.

- Doğal kaynakların kullanımında sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde odalarımız ve otelimizin genel alanlarında misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendirici ve uyarıcı materyal ve uygulamalar mevcuttur.
- Web sitemizde İstanbul'un arkeolojik, doğal ve kültürel mirasına uygun tanıtıcı bilgilere yer vererek misafirlerimiz için bilgilendirme yapmaktayız.
- Otelimiz yerel altyapı ve sosyal topluluk gelişimi için girişimleri aktif olarak desteklemektedir.
- Otelimiz, yerel sakinlere, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sunmaktadır.
- Otel faaliyetlerimiz, komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.
- Otel faaliyetlerimiz, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilemez.
- Otelimiz, yerel toplulukların fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel, çağdaş yerel kültürün otantik





AKGÜN İSTANBUL
★★★★★

- Otelimiz, kültürel mirasın korunmasına maddi veya ayni katkı yapmaktadır.
- Otelimiz, enerji tüketimi türe göre ölçülür ve toplam tüketimi en aza indirmek için adımlar atmaktadır. Akgün Hotel İstanbul olarak, yenilenebilir enerji kullanımını artırmak için çaba göstermektedir.
- Su riski değerlendirilmiş olup, su tüketimi türe göre ölçülmekte ve genel tüketimi en aza indirmek için adımlar atılmıştır. Su temini sürdürülebilirdir ve çevresel akışları olumsuz etkilemez. Yüksek su riski olan alanlarda, şartlara göre su yönetim hedefleri belirlenmiş ve takip edilmektedir.
- Müşterilerimize alternatif (iklim dostu) ulaşım seçenekleri, varış, kalkış ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlamakta ve tanıtmaktayız.
- Otelimizde, çalışanların ve misafirlerin kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amaçlı evsel nitelikli su kullanımı gerçekleştirilmektedir. Evsel nitelikli atık suların kaynakları çalışanların ve misafirlerin ihtiyaçlarını karşılamak amaçlı lavabo, wc, banyo ve mutfak gibi noktalardır. Evsel nitelikli atık sular İski'ye verilmektedir. Otellerimizde, endüstriyel tip atık su oluşmamaktadır.
- Atık yönetim planımız mevcuttur. Bertaraf edilen katı atık türüne göre ölçmekte katı atığı en aza indirmek için hedefler uygulamaktayız.
- Otellerimiz, istilacı türlerin ortaya çıkmasını önlemek için önlemler almaktadır.

DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir. Otelimizde; Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.

Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.



Adnan Menderes Bulvarı Vatan Cd.
34093 Topkapı-Fatih/İstanbul
T: +90 212 534 48 79 (Pbx)
F: +90 212 534 91 26
W: www.akgunhotel.com

DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

Otelimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır.

Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır. Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır.

Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre Mühendisleri ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktadır.

Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir.

Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir. Havuz sistemlerinde ve ısıtma soğutma sistemlerinde otomasyona bağlı çalışarak tasarruf edilmekte, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.

Havuzda, kazan dairesinde ve arıtımamızda kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır.

Düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.

Otelimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.



KARBON SALINIMI

Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alır.

Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.

Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.

Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.

Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır.

Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanır.

Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.

Isı kaybını önleyici olarak döner kapı vardır

ÇALIŞANLARIMIZ

İsteyen çalışanlarımıza konaklama desteği veriyor, günlük ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri imkanlardan çalışanları ücretsiz yararlandırıyoruz. Ücretsiz çamaşırhanesi olan lojmanlarda da alanın temizlik ve güvenliğinden sorumlu çalışanlar istihdam ediyoruz.

Çalışanlarımıza belirli vardiya saatlerine göre servis desteği sağlıyoruz.

Otelimizdeki Doktor ofisinde sağlık hizmetinden tüm çalışanlarımıza mesai saatleri içinde yararlanma imkanı sunuyoruz.

İş etiği kapsamında çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutuları aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.



ÇOCUKLARIN KORUNMASI

Çocukların haklarına saygı duyma ,cinsel istismar eylemlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri almak öncelikli görevlerimiz arasında yer almaktadır.
Çocukların korunma ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekler nitelikte sosyal sorumluluk projelerine destek oluruz.
Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılması yönünde eğitim programları.
Personellerimize çocukların dış etkenlerden korunması ve bilinirliği arttırmak amaçlı aktivitelerde bulunuruz.



Adnan Menderes Bulvarı Vatan Cd.
34093 Topkapı-Fatih/İstanbul
T: +90 212 534 48 79 (Pbx)
F: +90 212 534 91 26
W: www.akgunhotel.com